**东昌府区中医院电脑打印机维修服务项目清单**

**电脑打印机维保方案**

**一、维保内容**

**1．硬件维护：对电脑及打印机的硬件设备进行全面检查、清洁和保养，包括清洁内部灰尘、检查电缆连接、更换易损件等，确保设备正常运行。**

**2．软件维护：对操作系统、办公软件及驱动程序进行安装、升级和优化，解决软件故障和兼容性问题，提高设备的稳定性和工作效率。**

**3．网络维护：对电脑及打印机的网络连接进行检查和优化，确保网络畅通，同时提供安全防护措施，防止病毒和黑客攻击。**

**4．数据备份与恢复：定期对电脑及打印机中的重要数据进行备份，防止数据丢失或损坏，同时提供数据恢复服务，在数据丢失或损坏时快速恢复数据。**

**5．现场维修：在设备出现故障时，提供快速响应和现场维修服务，及时解决问题，减少设备停机时间。**

**二、服务方式**

**2．紧急维修：在接到报修电话后，工程师将在［2］小时内到达现场进行维修。**

**3．电话支持：为客户提供24小时的电话技术支持，解答设备使用过程中遇到的问题。**

**4．远程支持：通过远程控制软件对设备进行诊断和维修，提高维修效率。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 规格参数 | 数量 | 单价 |
| 1 | 复印机定影组件 | 施乐 | 2110定影组件 | 1 |  |
| 2 | 定影组件 | 佳能  惠普 | 佳能2900/惠普1020定影组件维修 | 1 |  |
| 3 | 搓纸轮 | 佳能  惠普 | 佳能2900/惠普1020搓纸轮 | 1 |  |
| 4 | 主板 | 佳能  惠普 | 佳能2900/惠普1020主板 | 1 |  |
| 5 | 电源板 | 佳能  惠普 | 佳能2900/惠普1020电源板 | 1 |  |
| 6 | 卡纸问题配件 | 佳能  惠普 | 佳能2900/惠普1020卡纸问题配件 | 1 |  |
| 7 | 主板 | 富士通 | DPK300主板 | 1 |  |
| 8 | 电源板 | 富士通 | DPK300电源板 | 1 |  |
| 9 | 打印头 | 富士通 | DPK300打印头 | 1 |  |
| 10 | 固态硬盘 |  | 固态硬盘 | 1 |  |
| 11 | 内存条 |  | 8g内存条 | 1 |  |
| 12 | 台式电源 |  | 台式主机电源 | 1 |  |
| 13 | 电子屏维修 |  | 视频接收卡 | 1 |  |

所报维修包含聊城及郑家两个院区，要求响应时间不得大于2小时，所更换的产品质保时间不得小于三个月。