项目说明

一、采购项目概况：

1、为规范公务用车。120急救用车管理，加强“三公”经费管理，降低用车运行成本，满足东昌府区中医院公务用车、120急救用车等维修、保养及保险业务需求。

2、需满足的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，执行国家相关标准。

3、所需车辆类型见下表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品牌型号 | 是否国产 自主品牌 | 车辆类型 | 动力类型 | 排气量 (L/T) | 取得方式 | 注册日 | 使用性质 | 使用单位 |
| 1 | 北京现代 | 是 | 越野车(含SJV) | 燃油 | 1.8 | 购置 | 2011/8/11 | 应急保障用车 | 聊城院区 |
| 2 | 东风 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 2 | 购置 | 2014/6/9 | 特种专业技术用车 |
| 3 | 金杯 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 2 | 购置 | 2014/12/5 | 特种专业技术用车 |
| 4 | 南京依维 坷 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 1 | 购置 | 2020/2/1 | 特种专业技术用车 |
| 5 | 福特全顺 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 2 | 购置 | 2022/8/5 | 特种专业技术用车 |
| 6 | 江淮 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 2 | 购置 | 2022/11/30 | 特种专业技术用车 |
| 7 | 东风 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 1.6 | 购置 | 2014/5/21 | 特种专业技术用车 |
| 8 | 金杯 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 2.4 | 购置 | 2015/5/13 | 特种专业技术用车 |
| 9 | 依维柯 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 2.29 | 购置 | 2020/3/31 | 特种专业技术用车 |
| 10 | 华通 | 是 | 其他小型客车 | 燃油 | 1.9 | 购置 | 2021/10/22 | 特种专业技术用车 |

一、投标说明

对维修厂服务要求:

1. (要求维修厂场所、设备、环境良好，回定地点维修，随叫随到；能够整车组修，保养，车辆钣金、喷泳等)

（2）道遵守宁国家相关法律和规定，严格按相关技术标准、行业标准及汽车维修技术规范实施服务，确保维修质量严格按照《机动车维修管理规定》实行。

（3)提供最佳修车方案，所使用的零部件等材料必须特合国家标准部颁标准及行业标准，严禁使用假冒伪劣产品，或以次充好，以旧顶新;

（4)主要维修人员应具有相应专业技术并熟悉各车型的技术指标和具有较强的维修能力;

(5)设立零配件仓库，确保仓库零配件的进货渠道正规(正品件)充足。

(6)对维修完成后的车辆进行质量保证;

(8)应对维修车辆建立维修档案，并对维修车辆进行跟踪服务。

(9)应具备定点维修车辆维护、维修所需要的机械，设备等。

（10）能开动的车辆到厂维修，不能开动的车辆为修理广负责拉回修理，我院车辆因没电，漏机油等原因无法启动的，修理厂必须提供上门服务。

注**☆**其他要求

1.成交供应商须提供下列增值服务，请供应商自报增值服务内容：

A车辆抛锚时。提供 24 小时应急救援及拖车服务。

B.兔费洗车服务。

C其他增值服务。

2.需满足的服务标准、效逐等要求

（1）服务标准：执行国家相关标准。

（2）服务内容包含年度审车。

（3）对维修车辆前、后按照我院出具的车辆送修单内容进行维修.

3、服务期限

合同生效之日起一年。

4、报价要求：

定点成交供应商实际收费=维修工时单价×维修所需工时+维修材料成本费×（1+维修材料加价率）。维修保养超过300元配件需按照甲方工作流程进行公开议价。

**维修保养审车分项报价表**

**供应商名称:**

单位：人民币（元）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 维修项目 | | 维修工时单价： | | 元 | |
| 维修材料加价率： | |  | |
| 保养项目 | 序号 | | 项目实施服务内容 | 金额 | 备注 |
| 1 | | 机油 |  | 全合成 |
| 2 | | 机油 |  | 半合成 |
| 3 | | 机油滤芯 |  |  |
| 4 | | 空气滤芯 |  |  |
| 5 | | 空调滤芯 |  |  |
| ··· | |  |  |  |
| 年审 | | |  | 山东省收费标准 |
| 合计 | | | |  |  |
| 优惠承诺及其他： | | | | | |

**注：**本表应依照采购需求逐项填写。须列出具体的服务项目名称、如机油可提供壳牌，嘉实多两个品牌全合成与半合成分别报价等，内容及费用清单。

三、评标方法：综合评分法

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分项 | 评分因素 | 满分分值 | 备注 |
| 价格 | 报价 | 50 | 报价者报价得分＝（最低报价/报价者报价）×50％×100 |
| 技术 | 项目需求响应情况 | 36 | 根据投标说明响应列出方案综合对比。 |
| 资质证件 | 10 | 公司资质证件等 |
| 商务 | 投标单位业绩 | 4 | 提供该公司近一年内相同业绩合同，每提供1份得2分，依次类推，最高者得4分。 |
| 合计： | | 100 |  |

车辆保险采购项目要求

1、报价要求：**本次采购项目投标报价以折扣率的形式进行报价，项目中标后，中标单位在项目履约过程中，必须严格按照保监局相关的文件进行保费的精准计算，在不超过本项目最高限价的前提下，其最终结算价=车辆保费\*折扣。**

**2.**服务期：1年。

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **服务要求** |
| 车辆损失险 | 以实际车价为准 |
| 第三者责任险 | 2000000元 |
| 交强险 | 以实际保费为准 |
| 车船税 | 以实际排量为准 |

3.服务要求：

（一）理赔服务

1、针对本项目理赔服务成立专门的服务小组。

2、设有24小时报案、理赔服务电话，并保证随时有专人接听，受理索赔接报案，有充足的现场勘查人员和车辆。

3、保险公司在接到投保单位的出险报案后，若需要供应商出现场的，省内的供应商须按路途远近30分钟至18个小时达到现场。超过该时限，视为保险公司已到现场，事故车可自行移位；被保险车辆在聊城市外发生保险事故后，投标保险公司能通过当地本系统保险机构提供异地代查勘、代理赔服务，快速处理、赔付结案。

4、有专人指导投保单位全程办理相关的索赔手续。

5、在出险车辆进行定损、修理时，承诺对配件价格实行现场报价，并保证配件为正厂配件，且在对个别配件报价金额上若三方（指招标人、保险公司、汽车修理厂家）有分歧的，承诺以当地市场价格为准或由保险公司在5个工作日内提供正厂配件；修理工时费用以市场价格、物价部门、交通部门的价格为依据。

6、订有机动车辆简易赔案赔付的相关处理办法，为不堵塞交通，责任明确的小案件允许移位。承诺若投保人在无手机信号的地发生责任明确的小案件时允许移位。

7、承诺设立小额赔付基金，用于小额赔案的快速处理；承诺对责任明确的不小于1000元以下的赔案以现场查勘定损人员出具的单证直接到保险公司领取赔款。

8、对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，经车属单位申请，保险责任相对明确，保险公司应在保险责任相对明确后5个工作日内提供能确定的车辆损失金额50％的预付赔款。

开标一览表（报价表）

**车辆保险（报价表）**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人名称 |  |
| 投标报价（折扣率%） |  |
| 服务期 |  |

**注：**1.填写此表时不得改变表格形式。

1. “投标报价”以折扣率的方式进行报价，投标报价必须包括：车辆保险费、车船税、全部费用。

3.“服务期”是指项目能够整体服务的具体时间。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | | **评分标准** |
| 商务评审 | 报价  （50分） | 报价者报价得分＝（最低报价/报价者报价）×50％×100 |
| 投标人业绩  （10 分） | 投标人提供近两年以来的车辆保险项目的业绩：每有一个得 2.0分,最多得 10 分。 |
| 资质证件（10分） | 公司资质证件及工作人员证件是否齐全。 |
| 技术评审 | 理赔服务  （15 分） | 根据对供应商提供的理赔方案中是否对从报案、查勘、定损到理赔的全过程提出详细的实施方案，理赔机构的设置是否合理，对车辆出险后理赔过程中所需的手续和执行赔付的标准是否详尽，对投保人的理赔是否能做到快捷、合理等综合分析比较评分。  （1）理赔手续要求方案。  （2）查勘定损时限方案。  （3）理赔时限方案。 |
| 承保方案及服务承诺  （10 分） | 是否能满足车辆投保的时效性、准确性要求等。  是否详尽、可靠，是否有可靠的保  障措施等进行综合分析比较。 |
|  |
| 服务机构  （5分） | 根据对投标人异地出险服务保障方案的完善性进行综合分析比较。 |